



Presentación Servicios Gestionados

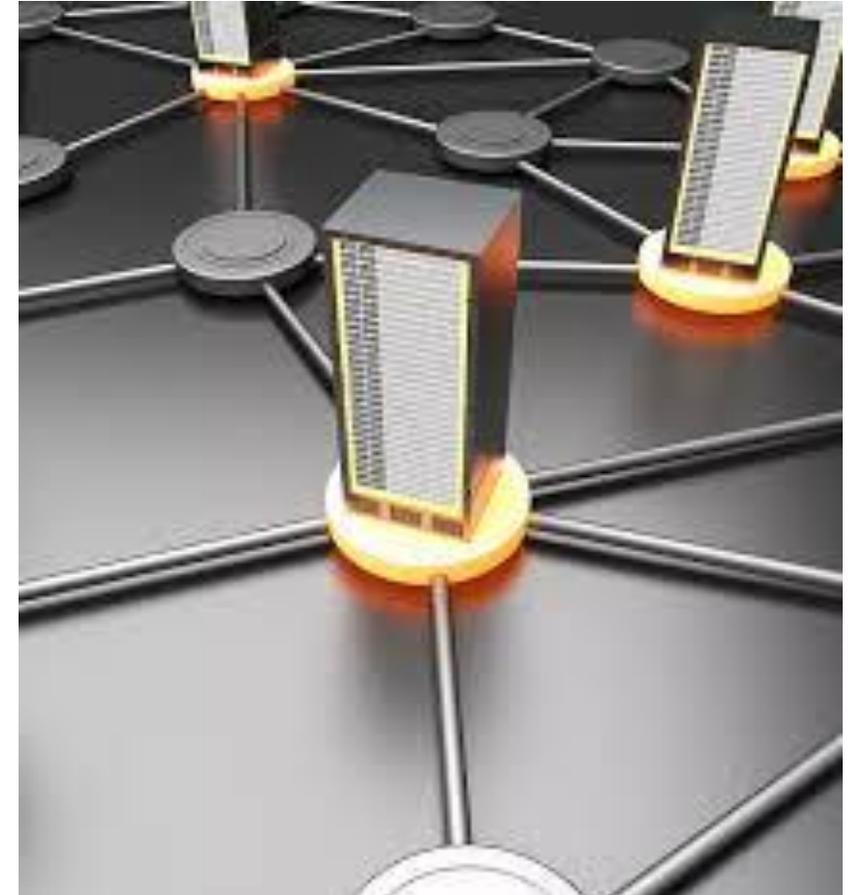
AÑO 2022

Servicios Gestionados

“ISS Profesionalia Opera, Administra y Gestiona sus Sistemas, Optimizándolos y Adaptándolos a Cualquier Entorno: Cloud, Virtualizado, On-Premise”

CONTENIDO

- Operación, Administración y Gestión con Optimización de los Sistemas y BDDD
- Virtualización de Sistemas
- Cloud Computing
- Sistemas Unix/Linux
- Sistemas Mainframe z/OS y z/Linux
- Seguridad y Gestión de Infraestructuras TI
- Servicio de Gestión de Vulnerabilidades
- Capacidades
- Transición de Servicios
- Dirección de Proyectos y Operaciones de TI



Alojamos y mantenemos los Sistemas de nuestros clientes. Desde el correo electrónico hasta los Servidores.



Planes de Hosting escalables

Alojamiento básico de correo y web

Servidores virtuales dedicados, Windows y/o Linux

Administración y Gestión personalizadas.



Mantenimiento de servidores

Alojamiento de servidores en CPDs

Conectividad Internet y VPN

Servidores en Cloud



Revisamos junto con el Departamento de TI el parque de servidores de su organización.

Realizamos la consolidación de sus servidores en servidores virtuales.

- Ahorro de Costes
- Simplificación de la Infraestructura TI
- Administración y Gestión Optimizadas

ISS se puede encargar de la gestión y la administración de sus VPS en las modalidades de:

- Manos remotas
- Administración de Sistemas
- Monitorización y planificación de procesos
- Service Desk (Niveles 2-3)

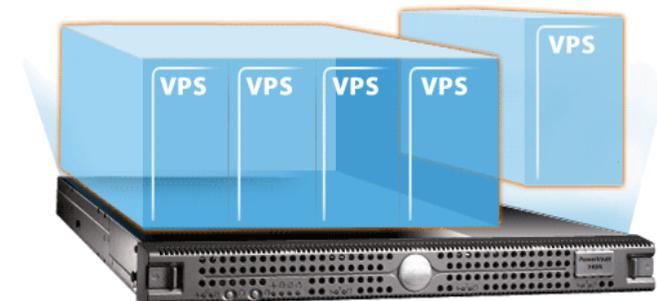
Escalar los requerimientos del sistema en función de sus necesidades (RAM, CPU, espacio en disco virtual...).

- Windows
- Linux
- Ubuntu
- Fedora

vmware®



Microsoft
Hyper-V

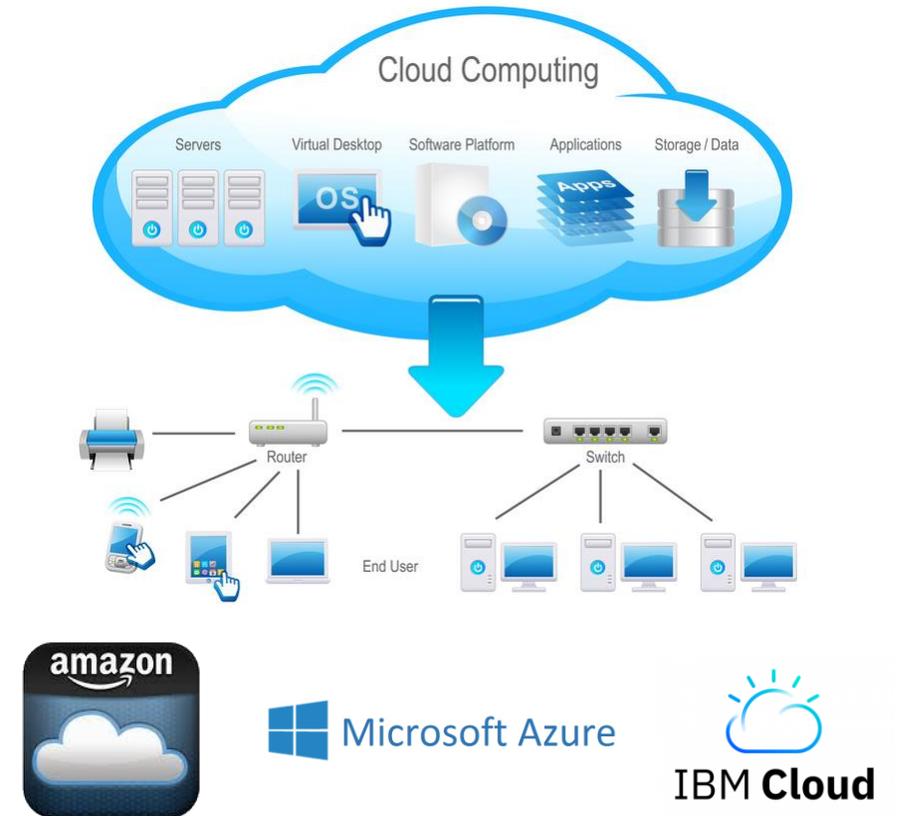


Trazamos una estrategia respecto a su infraestructura y un plan de implementación en la nube

Nuestro enfoque se basa en la Nube Mixta o Híbrida, que combina la Nube Privada con la Nube Pública.

Optimizamos las estructuras de precio respecto al plan de implementación, gestionamos la adquisición de los servicios necesarios en la nube, además de los SAAS y IAAS que requiera su sistema.

Después de la migración a la nube de sus sistemas podemos administrar sus sistemas como en otro entorno además de gestionar los picos de carga que requieran sus necesidades de negocio.



Servicio Básico

- Servicio Instalación inicial y configuración de sistemas operativos Linux/UNIX
- Gestión de sistemas de archivos de SO
- Cambios de configuración, parcheados, up-grades y migraciones de SO
- Monitorización preventiva del SO y el hardware
- Gestión del mantenimiento de hardware
- Gestión de usuarios

Servicio Avanzado

- Gestión de los contratos de mantenimiento de HW
- Instalaciones automatizadas con NIM (AIX)
- Virtualización/ VMware
- Gestión de suscripciones de Linux/UNIX, Oracle, DB2
- Parches de sistema operativo o BBDD
- Alertas de seguridad/Notificaciones por e-mail y SMS de los cambios en el sistema, según definición en SLA

Soporte Técnico

- Gestión de cambios e incidencias con sistema propio o del cliente.
- Repositorio de información.
- Entrega y análisis de informe de SLA
- Avisos SMS o e-mail
- Fácil Acceso a Equipo de Soporte

Soporte 24*7/12*5/8*5 *365 días

Equipos de profesionales con amplia experiencia y formación en entornos Mainframe hacen que podamos asumir los siguientes servicios:

Servicios de Out-tasking de Operación de sistemas.

- Operación
- Planificación
- Sistemas

Servicios de Mantenimiento de sistemas

- Mantenimiento sobre todo Preventivo

Servicios de Upgrade y Update de versiones

- Sus Sistemas siempre al día
- Su Información segura

Adscritos a GSE



Enfoque integral de las necesidades de Seguridad TI de la empresa

- Monitorización de Alertas de Seguridad
- Gestión de Vulnerabilidades
- Auditorías de Seguridad
- Gestión de Dispositivos
- Análisis de Riesgos
- Continuidad de Negocio
- Formación
- Consultoría
- Evaluación de productos: Antimalware, MDM, WAF, DNS Firewall
- Cumplimiento Normativo: ISO, LSSICE, LOPD, GDPR



¿Qué es la gestión de vulnerabilidades?

A través de la gestión de vulnerabilidades tratamos de detectar a tiempo fallos de seguridad y posibles vectores de ataque con el objetivo de ejecutar los parches y cambios de configuración adecuados. Es necesario monitorizar y evaluar las vulnerabilidades antes de que puedan ser explotadas. Además, se lleva cabo una categorización de los activos y una clasificación de las vulnerabilidades según el nivel de riesgo. En definitiva, la prevención y el conocimiento son la clave para permanecer seguros y disfrutar de la tecnología disponible.



Es un servicio por medio del cual se comprueba la debilidad o fortaleza ante el conjunto de amenazas concretas, tanto para los elementos externos como para los elementos internos.

Los elementos externos de los que hablamos son los siguientes

- Servicios SaaS
- Servicios Cloud
- Servicios Bring Your Own Device
- Usuarios no autorizados



Los elementos internos de los que hablamos son los siguientes

- Usuarios
- Sistemas implementados
- Estaciones de Trabajo
- Dispositivos Móviles
- Sistemas Operativos



Se trata de un proceso de monitorización continua que proporciona una unidad de gestión en tiempo real de todos los procesos que ocurren en las redes y sistemas tanto internos como externos de la organización.

El servicios comprende lo siguiente

- Diagnostico de Seguridad
- Escaneo de Vulnerabilidades Externas
- Escaneo de Vulnerabilidades Internas
- Alertas de vulnerabilidades
- Revisión de políticas de seguridad y procesos
- Reforzamiento de la topología de red
- Identificación de activos comprometidos
- Planificación de Parcheos



Beneficios

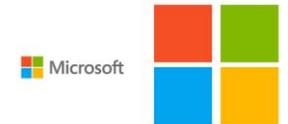
- Detectar áreas de mejora y proponer la arquitectura necesaria para proteger la infraestructura de la organización.
- Prevenir incidentes de ciberseguridad.
- Cumplir con las normativas y fortalecer la seguridad de la información de la empresa.
- Conocer en tiempo real el estado de los sistemas de información de la compañía.
- Rápida recuperación tras incidentes de seguridad.
- Evitar pérdidas económicas derivadas de una incidencia.



Registered Partner



CISCO SECURITY



Bitdefender®

SOPHOS
Security made simple.

Perfiles de Servicios Gestionados



Disponemos de todo un equipo de **profesionales** completar su **Operación, Gestión y Monitorización de Sistemas**

Ingenieros de Sistemas

Técnicos de Sistemas

Técnicos de Help Desk

Expertos en Virtualización de Sistemas

Expertos en Entornos Cloud y On-premise

Expertos en Sistemas Operativos Windows, Unix y Linux

Expertos en Bases de Datos: SQL, MySQL, DB2, Postgress, Mongo DB.

Expertos en Entornos Microsoft

Expertos en Entornos IBM.

Expertos en Sistemas de Monitorización.

Hacemos que los productos y servicios definidos en la fase de Diseño del Servicio se integren en el entorno de producción y sean accesibles a los clientes y usuarios autorizados

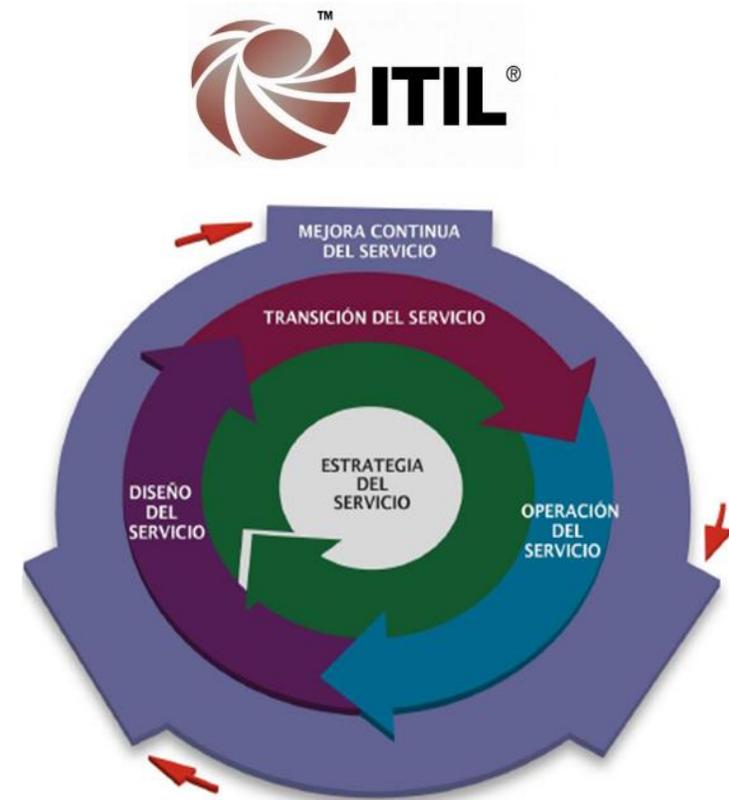
Planificamos todo el proceso de cambio.

Creamos los entornos de pruebas y preproducción necesarios.

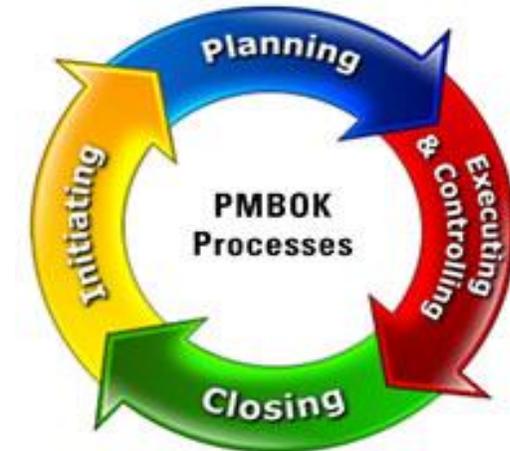
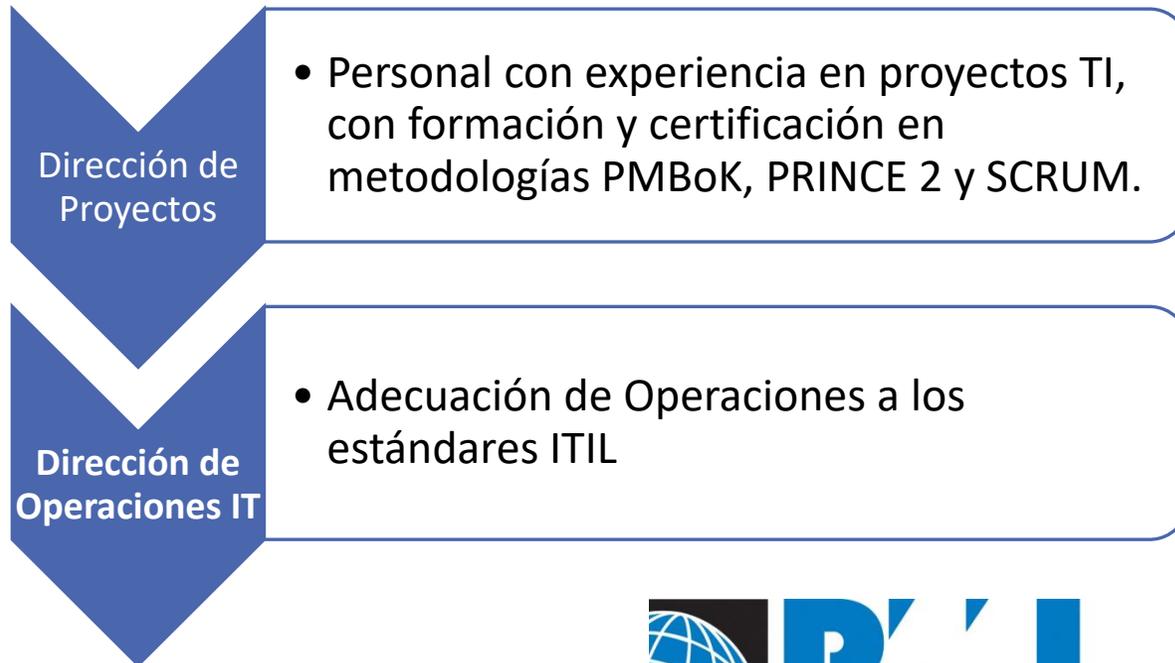
Realizamos todas las pruebas necesarias para asegurar la adecuación del nuevo servicio a los requisitos predefinidos.

Establecemos planes de roll-out (despliegue) y roll-back (retorno a la última versión estable).

Cerramos el proceso de cambio con una detallada revisión post-implimentación.



Dirección de los Proyectos de despliegue y desarrollo, o de proyectos ejecutados dentro de la organización cliente





Gracias por
su atención

CONTACTO@ISS-PROFESIONALIA.COM

KITDIGITAL@ISS-PROFESIONALIA.COM